

## STATISTIQUES DE GESTION DES PLAINTES ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENT

### STATISTIQUES 2024

**Tableau : Gestion des plaintes et demandes de renseignement du mois de  
Janvier 2024 au mois de Décembre 2024**

N°	OBJET	DATE DE RÉCEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DURÉE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Néant	01/01/2024	--	31/01/2024	--
2	Néant	01/02/2024	--	28/02/2024	--
3	Néant	01/03/2024	--	31/03/2024	--
4	Demande de renseignement sur le dossier de demande d'états descriptifs sur le titre foncier N°6241, Abomey-Calavi	19/04/2024	Traitée	19/04/2024	0
5	Demande de renseignement sur le dossier de demande d'états descriptifs sur le titre foncier N°16721, Abomey-Calavi.	24/04/2024	Traitée	24/04/2024	0
6	Demande de renseignement sur le dossier de demande de mutation/vente sur le titre foncier N°1152, Parakou	25/04/2024	Traitée	25/04/2024	0

7	Demande de renseignement sur le dossier de demande d'états descriptifs sur le titre foncier N°929, Abomey-Calavi.	06/05/2024	Traitée	06/05/2024	0
8	Demande de renseignement sur le dossier de demande de mutation/vente sur le titre foncier N°530, Cotonou	07/05/2024	Traitée	07/05/2024	0
9	Demande de renseignement sur le dossier de demande de mutation/vente sur le titre foncier N°8258, Cotonou.	08/05/2024	Traitée	08/05/2024	0
10	Demande de renseignement sur le dossier de demande d'états descriptifs sur le titre foncier N°5180, Cotonou	15/05/2024	Traitée	15/05/2024	0
11	Demande de renseignement sur le dossier de demande de mutation/vente sur le titre foncier N°2732, Porto-Novo.	30/05/2024	Traitée	30/05/2024	0
12	Demande de renseignement sur le dossier de demande d'états descriptifs sur le titre foncier N°9789, Cotonou.	31/05/2024	Traitée	31/05/2024	0
13	Demande de renseignement sur le dossier de demande de mutation/vente sur le titre foncier N°18598,	04/06/2024	Traitée	04/06/2024	0

	Cotonou.				
14	Demande de renseignement sur le dossier de demande d'états descriptifs sur le titre foncier N°9789, Cotonou.	05/06/2024	Traitée	05/06/2024	0
15	Demande de renseignement sur le dossier de demande d'états descriptifs sur le titre foncier N°3436, Cotonou	05/06/2024	Traitée	05/06/2024	0
16	Néant	01/07/2024	--	30/07/2024	--
17	Demande de renseignement sur le dossier de demande de mutation/vente sur le titre foncier N°11729, Cotonou.	19/08/2024	Traitée	19/08/2024	0
18	Demande de renseignement sur le dossier de demande d'états descriptifs sur le titre foncier N°1671, Zè	05/09/2024	Traitée	05/09/2024	0
19	Néant	01/10/2024	--	31/10/2024	--
20	Néant	01/11/2024	--	30/11/2024	--
21	Néant	01/12/2024	--	31/12/2024	--

### Tableau Récapitulatif

<b>Nombre Total de demandes reçues</b>	<b>19</b>
<b>Durée minimum de traitement (en jours)</b>	<b>0</b>

<b>Durée maximum de traitement (en jours)</b>	<b>0</b>
<b>Durée moyenne de traitement (en jours)</b>	<b>0</b>
<b>Pourcentage de traitement</b>	<b>100%</b>

**NB:** 0 jour signifie que le dossier est traité le même jour.