

## STATISTIQUES DE GESTION DES PLAINTES ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENT

### STATISTIQUES 2023 :

**Tableau : Gestion des plaintes et des demandes de renseignement du mois de Janvier 2023 au mois de Décembre 2023**

N°	OBJET	DATE DE RÉCEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DURÉE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande d'Assistance pour le Processus d'Obtention de l'Acte de Présomption de Propriété	4/12/2023	Traitée	5/12/2023	1
2	Demande d'assistance pour la mutation d'une A.D.C. à Kpomassè malgré l'Absence du Certificat d'Appartenance	6/12/2023	Traitée	11/12/2023	3
3	Durée Nécessaire pour l'Obtention d'une Attestation de Recasement et d'un Titre Foncier de Propriété	7/12/2023	Traitée	11/12/2023	2
4	Nécessité d'Affirmer une Convention de Vente de 2009 malgré un Acte Présomptif de Propriété et des Avis d'Imposition des 3 Dernières Années	10/12/2023	Traitée	11/12/2023	0

5	Vérification de l'Existence d'une Parcelle TF 382 à Allada au Nom de Monsieur Dossou	11/12/2023	Traitée	11/12/2023	0
6	Demande d'Informations sur la Procédure en Ligne pour l'Acte Descriptif	12/12/2023	Traitée	12/12/2023	0
7	Demande d'Information sur le Montant à Payer pour l'Achat d'une Parcelle	13/12/2023	Traitée	21/12/2023	6
	Demande d'Information sur les Pièces à Fournir pour l'Affirmation d'une Ancienne Convention de Vente devant le Notaire	14/12/2023	Traitée	26/12/2023	8
8	Confirmation d'Authenticité pour le Titre Foncier N° 11917 - Livre Foncier d'Abomey-Calavi	19/12/2023	Traitée	26/12/2023	5
9	Demande de Mise à Jour sur la Procédure d'Expropriation et de Dédommagement pour la Parcelle à Ouèdo	21/12/2023	Traitée	26/12/2023	3
10	Recherche de l'Emplacement du Terrain Acquis par Notre Père Chez Zinsou Linton Christophe en 1995	22/12/2023	Traitée	26/12/2023	2
11	Demande de Renseignements sur la	26/12/2023	Traitée	28/12/2023	2

	Procédure en Ligne pour la Demande de Titre Foncier				
12	Demande d'Assistance pour le Processus d'Obtention de l'Acte de Présomption de Propriété	4/12/2023	Traitée	5/12/2023	1
13	Demande d'Assistance pour la Mutation d'une A.D.C. à Kpomassè malgré l'Absence du Certificat d'Appartenance	6/12/2023	Traitée	11/12/2023	3
14	Durée Nécessaire pour l'Obtention d'une Attestation de Recasement et d'un Titre Foncier de Propriété	7/12/2023	Traitée	11/12/2023	2
15	Nécessité d'Affirmer une Convention de Vente de 2009 malgré un Acte Présomptif de Propriété et des Avis d'Imposition des 3 Dernières Années	10/12/2023	Traitée	11/12/2023	0
16	Demande d'informations sur les opérations à effectuer sur un terrain à Abomey-calavi.	2/11/2023	Traitée	6/11/2023	2
17	Procédure d'acquisition d'un bien situé à grand popo à plus	8/11/2023	Traitée	9/11/2023	1
18	Demande d'Information sur le Retard dans	10/11/2023	Traitée	10/11/2023	0

	l'Obtention du Titre Foncier				
19	Question sur l'Obtention du Titre Foncier	12/11/2023	Traitée	15/11/2023	2
20	Vérification de l'Existence d'une Parcelle TF 382 à Allada au Nom de Monsieur Dossou	13/11/2023	Traitée	15/11/2023	2
21	Demande de Localisation et Vérification d'Authentification de la Parcelle à Vendre - Relevé de la Parcelle "d" du Lot M-125 (EL n° 1010a), Zone MISSESSINTO EST, Arrondissement d'AKASSATO, Commune d'ABOMEY-CALAVI, Vendeur Mr DASSI Rémi	14/11/2023	Traitée	15/11/2023	1
22	Demande de Numéro de Téléphone et d'Adresse pour Urgence	21/11/2023	Traitée	22/11/2023	1
23	Renseignements sur l'Établissement des Pièces Foncières et la Démarche d'Acquisition de Domaine	18/11/2023	Traitée	24/11/2023	4
24	Renseignements sur les Procédures d'Achat et de Validation de Parcelle à Zinvié et Zè	23/11/2023	Traitée	24/11/2023	1

25	Demande d'Informations sur la Procédure d'Obtention du Titre Foncier	24/11/2023	Traitée	24/11/2023	0
26	Demande de Communication de la Note de Service sur la Délivrance de l'Attestation de Situation Géographique	14/11/2023	Traitée	28/11/2023	10
27	Demande d'Estimation de la Valeur Marchande d'une Propriété Immobilière à Cotonou/Menontin	21/11/2023	Traitée	28/11/2023	5
28	Demande d'Assistance pour la Procédure Foncière à Kpomassè	27/11/2023	Traitée	28/11/2023	1
29	Demande d'informations sur les opérations à effectuer sur un terrain à Abomey-calavi.	2/11/2023	Traitée	6/11/2023	2
30	Procédure d'acquisition d'un bien situé à grand popo à plus	8/11/2023	Traitée	9/11/2023	1
31	Pièces requises pour le certificat d'appartenance	3/10/2023	Traitée	4/10/2023	1
32	Sollicitation d'informations concernant l'utilisation des avis d'imposition pour débiter le processus de titrage foncier en l'absence de l'attestation de	3/10/2023	Traitée	4/10/2023	1

	recasement				
33	Problème lié à l'achat d'une parcelle en 2018, où la convention de vente est restée à la phase de signature sans avancer depuis.	3/10/2023	Traitée	4/10/2023	1
34	Pièces requises pour le certificat d'appartenance	4/10/2023	Traitée	4/10/2023	0
35	Pièces requises pour le certificat d'appartenance	4/10/2023	Traitée	5/10/2023	1
36	Demande du lien internet pour les démarches de confirmation de droits fonciers.	5/10/2023	Traitée	5/10/2023	0
37	Informations sur l'endroit où effectuer l'enregistrement d'une convention de vente.	8/10/2023	Traitée	9/10/2023	0
38	Demande de fiche de confirmation de droit pour obtention de titre foncier	9/10/2023	Traitée	9/10/2023	0
39	Démarches pour l'achat de parcelle	10/10/2023	Traitée	11/10/2023	1
40	Demande d'information sur l'achat d'une parcelle - Titre foncier 661 - SEME KPODJI	11/10/2023	Traitée	13/10/2023	2
41	Pièces requises pour le certificat d'appartenance	12/10/2023	Traitée	13/10/2023	1
42	Révision de superficies sur les NUP 100166459	12/10/2023	Traitée	13/10/2023	1

	et 100166460				
43	Clarification concernant la désignation et les prix dans la preliquidation de la convention de vente.	12/10/2023	Traitée	13/10/2023	1
44	Information sur l'enregistrement d'une parcelle	13/10/2023	Traitée	13/10/2023	0
45	Pièces requises pour le certificat d'appartenance"	15/10/2023	Traitée	16/10/2023	0
46	Demande d'information sur l'évolution du dossier de titre foncier 31920	16/10/2023	Traitée	17/10/2023	1
47	Information sur le lieu de consultation de la liste des personnes à dédommager dans le cadre de la seconde phase de la route des pêches (adounko-porte du non retour)	18/10/2023	Traitée	20/10/2023	2
48	Demande pas claire	19/10/2023	Traitée	20/10/2023	1
49	Prix de liquidation d'une parcelle qui est vendue à 5 000 000 f cfa à Hêvié akossavié	19/10/2023	Traitée	20/10/2023	1
50	Demande de plateforme d'enregistrement de convention de vente d'une parcelle	22/10/2023	Traitée	23/10/2023	0
51	Demande de localisation du siège de l'ANDF	23/10/2023	Traitée	24/10/2023	1

52	Demande de localisation du siège de l'ANDF	24/10/2023	Traitée	24/10/2023	0
53	Procédure de mutation de bien après décès	26/10/2023	Traitée	26/10/2023	0
54	Procédure d'enregistrement de convention de vente	26/10/2023	Traitée	27/10/2023	1
55	Demande d'information sur les documents à fournir pour obtention d'un TF	27/10/2023	Traitée	30/10/2023	1
56	Vérification du Titulaire du Titre Foncier pour la Parcelle C n° 782 H à Gbégamey	30/10/2023	Traitée	6/11/2023	5
57	Suivi de dossier de demande de titre foncier	31/10/2023	Traitée	2/11/2023	2
58	Suivi du dossier de référence:PS124-230920-RWmGsK	31/10/2023	Traitée	2/11/2023	2
60	Pièces requises pour le certificat d'appartenance	3/10/2023	Traitée	4/10/2023	1
	Néant	01/09/2023	--	30/09/2023	--
	Néant	01/08/2023	--	31/08/2023	--
	Néant	01/07/2023	--	31/07/2023	--
	Néant	01/06/2023	--	30/06/2023	--
	Néant	01/05/2023	--	31/05/2023	--
	Néant	01/04/2023	--	30/04/2023	--
61	Demande de renseignement sur l'expropriation	27/03/2023	Traitée	03/04/2023	5



62	Demande de renseignement sur un faux avis de recrutement d'agent de collecte de données cadastrales	29/03/2023	Traitée	30/03/2023	1
63	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	27/03/2023	Traitée	28/03/2023	1
64	Demande de renseignement sur un faux avis de recrutement d'agent de collecte de données cadastrales	28/03/2023	Traitée	28/03/2023	0
65	Demande de renseignement sur un faux avis de recrutement d'agent de collecte de données cadastrales	28/03/2023	Traitée	28/03/2023	0
66	Demande de renseignement sur un faux avis de recrutement d'agent de collecte de données cadastrales	28/03/2023	Traitée	28/03/2023	0
67	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	25/03/2023	Traitée	27/03/2023	0
68	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	24/03/2023	Traitée	27/03/2023	1
69	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	21/03/2023	Traitée	21/03/2023	0

70	Demande de renseignement sur son dossier d'indemnisation	20/03/2023	Traitée	21/03/2023	1
71	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle et la procédure de confirmation de droits fonciers	19/03/2023	Traitée	20/03/2023	0
72	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	13/03/2023	Traitée	17/03/2023	4
73	Demande de renseignement sur l'expropriation	22/01/2023	Traitée	10/03/2023	34
74	Demande de renseignement sur l'expropriation	09/03/2023	Traitée	10/03/2023	1
75	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	01/03/2023	Traitée	03/03/2023	2
76	Demande d'information de suivi de dossier de confirmation de droits foncier	01/02/2023	Traitée	27/02/2023	18
77	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	23/02/2023	Traitée	24/02/2023	1
78	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	23/02/2023	Traitée	24/02/2023	1
79	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	16/02/2023	Traitée	17/02/2023	1

80	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	07/02/2023	Traitée	13/02/2023	4
81	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	30/01/2023	Traitée	13/02/2023	10
82	Demande d'information de suivi de dossier de confirmation de droits foncier	29/01/2023	Traitée	13/02/2023	10
83	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	27/01/2023	Traitée	13/02/2023	11
84	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	22/01/2023	Traitée	13/02/2023	15
85	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	13/01/2023	Traitée	13/02/2023	21
86	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	06/01/2023	Traitée	13/02/2023	26
87	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	10/01/2023	Traitée	13/02/2023	24
88	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	12/01/2023	Traitée	13/02/2023	22

<b>Nombre Total de demandes reçues</b>	<b>88</b>
<b>Durée minimum de traitement (en jours)</b>	<b>0</b>
<b>Durée maximum de traitement (en jours)</b>	<b>34</b>
<b>Durée moyenne de traitement (en jours)</b>	<b>3,56</b>
<b>Pourcentage de traitement</b>	<b>100%</b>

**NB:** 0 jour signifie que le dossier est traité le même jour.