

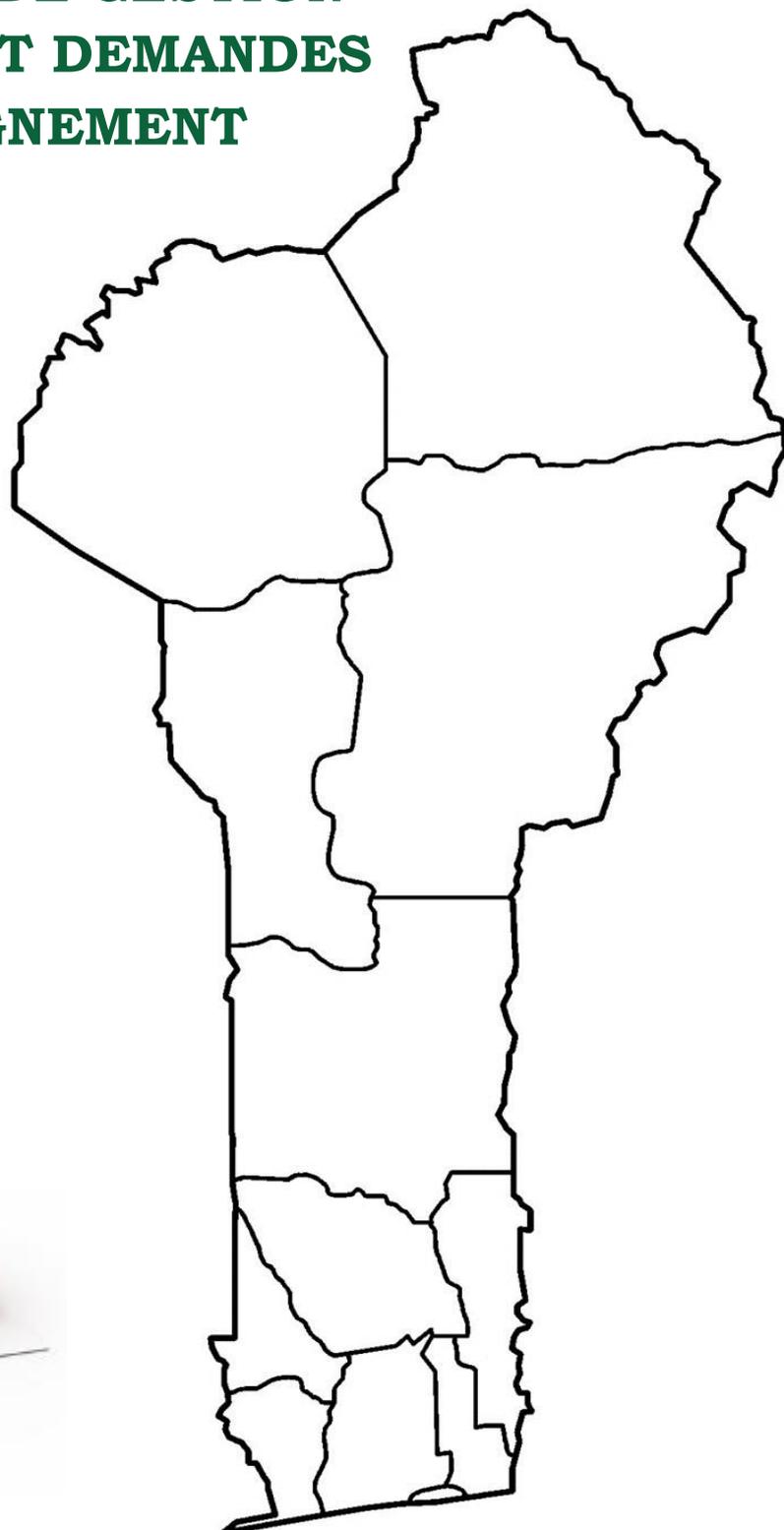


MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



Tél. : +229 21 32 67 71
Adresse mail : info@andf.bj
Site web : www.andf.bj

STATISTIQUES DE GESTION DES PLAINTES ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENT



Sommaire

STATISTIQUES DE GESTION DES PLAINTES ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENT	3
STATISTIQUES 2023 :	3
▪ Statistiques du mois de janvier, février, mars 2023	3
STATISTIQUES 2022 :	5
▪ Statistiques du mois de Janvier, Février, Mars 2022	5
▪ Statistiques du mois d'Avril, Mai, Juin 2022	6
▪ Statistiques du mois de Juillet, Août, Septembre 2022	7
▪ Statistiques du mois d'Octobre, Novembre, Décembre 2022	8
STATISTIQUES 2021 :	10
▪ Statistiques du mois de Janvier, Février, Mars 2021	10
▪ Statistiques du mois d'Avril, Mai, Juin 2021	11
▪ Statistiques du mois de Juillet, Août, Septembre 2021	12
▪ Statistiques du mois d'Octobre, Novembre, Décembre 2021	13

STATISTIQUES DE GESTION DES PLAINTES ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENT

STATISTIQUES 2023 :

- **Statistiques du mois de janvier, février, mars 2023**

Tableau : Gestion des plaintes des mois de janvier, février, mars 2023

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
Néant					
Durée moyenne de traitement					0
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois de janvier, février, mars 2023

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande de renseignement sur l'expropriation	27/03/2023	Traitée	03/04/2023	5
2	Demande de renseignement sur un faux avis de recrutement d'agent de collecte de données cadastrales	29/03/2023	Traitée	30/03/2023	1
3	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	27/03/2023	Traitée	28/03/2023	1
4	Demande de renseignement sur un faux avis de recrutement d'agent de collecte de données cadastrales	28/03/2023	Traitée	28/03/2023	0
5	Demande de renseignement sur un faux avis de recrutement d'agent de collecte de données cadastrales	28/03/2023	Traitée	28/03/2023	0
6	Demande de renseignement sur un faux avis de recrutement d'agent de collecte de données cadastrales	28/03/2023	Traitée	28/03/2023	0
7	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	25/03/2023	Traitée	27/03/2023	0
8	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	24/03/2023	Traitée	27/03/2023	1
9	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	21/03/2023	Traitée	21/03/2023	0

10	Demande de renseignement sur son dossier d'indemnisation	20/03/2023	Traitée	21/03/2023	1
11	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle et la procédure de confirmation de droits fonciers	19/03/2023	Traitée	20/03/2023	0
12	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	13/03/2023	Traitée	17/03/2023	4
13	Demande de renseignement sur l'expropriation	22/01/2023	Traitée	10/03/2023	34
14	Demande de renseignement sur l'expropriation	09/03/2023	Traitée	10/03/2023	1
15	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	01/03/2023	Traitée	03/03/2023	2
16	Demande d'information de suivi de dossier de confirmation de droits foncier	01/02/2023	Traitée	27/02/2023	18
17	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	23/02/2023	Traitée	24/02/2023	1
18	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	23/02/2023	Traitée	24/02/2023	1
19	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	16/02/2023	Traitée	17/02/2023	1
20	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	07/02/2023	Traitée	13/02/2023	4
21	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	30/01/2023	Traitée	13/02/2023	10
22	Demande d'information de suivi de dossier de confirmation de droits foncier	29/01/2023	Traitée	13/02/2023	10
23	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	27/01/2023	Traitée	13/02/2023	11
24	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	22/01/2023	Traitée	13/02/2023	15
25	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	13/01/2023	Traitée	13/02/2023	21
26	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	06/01/2023	Traitée	13/02/2023	26
27	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	10/01/2023	Traitée	13/02/2023	24
28	Demande de renseignement sur l'enregistrement de parcelle	12/01/2023	Traitée	13/02/2023	22
Durée moyenne de traitement					7,64
Pourcentage de traitement					10

STATISTIQUES 2022 :

▪ Statistiques du mois de Janvier, Février, Mars 2022

Tableau : Gestion des plaintes des mois de janvier, février, mars 2022

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DURRE DE TRAITEMENT EN JOURS
Néant					
Durée moyenne de traitement					0
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois de janvier, février, mars 2022

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande de renseignements sur la procédure de d'opposition	25/03/2022	Traitée	28/03/2022	1
2	Demande de renseignements sur les montants administratifs des parcelles	18/03/2022	Traitée	21/03/2022	1
3	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	18/03/2022	Traitée	21/03/2022	1
4	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	10/02/2022	Traitée	18/03/2022	26
5	Demande de renseignements de suivi de dossier	17/02/2022	Traitée	18/03/2022	21
6	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	17/02/2022	Traitée	18/03/2022	21
7	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	17/02/2022	Traitée	18/03/2022	21
8	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	22/02/2022	Traitée	18/03/2022	18
9	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	01/03/2022	Traitée	18/03/2022	13
10	Demande de renseignements sur l'expropriation des parcelles à Avléketemé	28/01/2022	Traitée	01/02/2022	2
11	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	25/01/2022	Traitée	01/02/2022	5
12	Demande de renseignements de suivi de dossier	23/01/2022	Traitée	25/01/2022	1
13	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	04/01/2022	Traitée	11/01/2022	5
Durée moyenne de traitement					10,46
Pourcentage de traitement					

▪ **Statistiques du mois d'Avril, Mai, Juin 2022**

Tableau : Gestion des plaintes des mois d'avril, mai, juin 2022

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DURRE DE TRAITEMENT EN JOURS
Néant					
Durée moyenne de traitement					0
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois d'avril, mai, juin 2022

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande de renseignement sur la location de parcelle de l'Etat	14/06/2022	Traitée	14/06/2022	0
2	Demande de renseignement sur la procédure de mutation	09/06/2022	Traitée	13/06/2022	2
3	Suivi de dossier d'indemnisation	02/06/2022	Traitée	07/06/2022	3
4	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	22/05/2022	Traitée	25/05/2022	2
5	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	09/05/2022	Traitée	10/05/2022	1
6	Suivi de dossier de confirmation de droits fonciers	03/05/2022	Traitée	04/05/2022	1
7	Demande de renseignement sur le dédommagement des parcelles expropriées par l'Etat	19/04/2022	Traitée	20/04/2022	1
8	Demande des contacts du BCDF de Ouidah	05/04/2022	Traitée	05/04/2022	0
9	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	04/04/2022	Traitée	05/04/2022	1
10	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	03/04/2022	Traitée	05/04/2022	1
Durée moyenne de traitement					1,20
Pourcentage de traitement					

▪ **Statistiques du mois de Juillet, Août, Septembre 2022**

Tableau : Gestion des plaintes des mois de juillet, août, septembre 2022

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DURRE DE TRAITEMENT EN JOURS
Néant					
Durée moyenne de traitement					0
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois de juillet, août, septembre 2022

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande de renseignement sur l'établissement de la liste des immeubles d'un propriétaire	21/06/2022	Traitée	01/07/2022	8
2	Demande de renseignement sur l'avis de préemption	24/06/2022	Traitée	01/07/2022	5
3	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	06/07/2022	Traitée	12/07/2022	4
4	Demande d'information de suivi de dossier	08/07/2022	Traitée	28/07/2022	14
5	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	13/07/2022	Traitée	19/07/2022	4
6	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	13/07/2022	Traitée	19/07/2022	4
7	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	15/08/2022	Traitée	16/08/2022	1
8	Demande de renseignement sur l'achat d'une parcelle en zone rurale	23/08/2022	Traitée	26/08/2022	3
9	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	23/08/2022	Traitée	26/08/2022	3
10	Demande de renseignement sur l'enregistrements d'une parcelle	31/08/2022	Traitée	31/08/2022	0
11	Demande d'information de suivi de dossier	01/09/2022	Traitée	02/09/2022	1

12	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	08/09/2022	Traitée	08/09/2022	0
13	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	10/09/2022	Traitée	12/09/2022	0
14	Demande d'information de suivi de dossier	14/09/2022	Traitée	19/09/2022	3
15	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	16/09/2022	Traitée	19/09/2022	1
16	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	27/09/2022	Traitée	28/09/2022	1
Durée moyenne de traitement					3,25
Pourcentage de traitement					

▪ **Statistiques du mois d'Octobre, Novembre, Décembre 2022**

Tableau : Gestion des plaintes des mois d'octobre, novembre, décembre 2022

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
Néant					
Durée moyenne de traitement					0
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois d'octobre, novembre, décembre 2022

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande d'information de suivi de dossier de confirmation de droits fonciers	27/12/2022	Traitée	02/01/2023	4
2	Demande d'information de suivi de dossier d'expropriation	27/12/2022	Traitée	02/01/2023	4
3	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	24/12/2022	Traitée	26/12/2022	0

4	Demande d'information sur le service d'état descriptif	21/12/2022	Traitée	22/12/2022	1
5	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	15/12/2022	Traitée	16/12/2022	1
6	Demande d'information sur le service d'état descriptif	12/12/2022	Traitée	13/12/2022	1
7	Demande de renseignement sur le coût des services des notaires	09/12/2022	Traitée	12/12/2022	1
8	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	08/12/2022	Traitée	12/12/2022	2
9	Demande d'information de suivi de dossier	26/11/2022	Traitée	28/11/2022	0
10	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	23/11/2022	Traitée	23/11/2022	0
11	Demande de renseignement sur l'enregistrement d'une parcelle	20/11/2022	Traitée	23/11/2022	2
12	Demande de renseignement sur la procédure de morcellement	08/11/2022	Traitée	09/11/2022	1
13	Demande de renseignement sur les coûts des prestations de l'ANDF	02/11/2022	Traitée	07/11/2022	3
14	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	31/10/2022	Traitée	07/11/2022	5
15	Demande de renseignement sur l'acquisition d'une parcelle.	25/10/2022	Traitée	25/10/2022	0
16	Demande de renseignement sur le dépôt en ligne des dossiers de confirmation de droits fonciers	17/10/2022	Traitée	18/10/2022	1
17	Demande d'information de suivi de dossier	14/10/2022	Traitée	14/10/2022	0
18	Demande de renseignement sur la procédure de confirmation de droits fonciers	11/10/2022	Traitée	14/10/2022	3
Durée moyenne de traitement					1,61
Pourcentage de traitement					

STATISTIQUES 2021 :

▪ Statistiques du mois de Janvier, Février, Mars 2021

Tableau : Gestion des plaintes des mois de janvier, février, mars 2021

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Suivi d'un dossier de confirmation de droits fonciers par rapport à un notaire	19/03/2021	En cours		
2	Mauvais accueil	05/03/2021	En cours		
Durée moyenne de traitement					0
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois de janvier, février, mars 2021

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande d'information sur l'enregistrement d'une parcelle	26/03/2021	Traitée	29/03/2021	1
2	Demande d'information sur l'enregistrement d'une parcelle	22/03/2021	Traitée	23/03/2021	1
3	Suivi de dossier	03/03/2021	Traitée	04/03/2021	1
4	Demande de la situation géographique du BCDF d'Abomey Calavi	02/03/2021	Traitée	03/03/2021	1
5	Demande d'information sur la procédure de morcellement-vente	25/02/2021	Traitée	26/02/2021	1
6	Demande d'information sur les procédures de dédommagement foncier	24/02/2021	Traitée	24/02/2021	0
7	Demande d'information sur la procédure de confirmation de droits fonciers	19/02/2021	Traitée	24/02/2021	3
8	Demande d'information sur l'enregistrement d'une parcelle	11/02/2021	Traitée	12/02/2021	1
9	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	08/02/2021	Traitée	09/02/2021	1
10	Demande d'information sur l'enregistrement d'une parcelle	04/02/2021	Traitée	08/02/2021	2
11	Demande d'information sur l'enregistrement d'une parcelle	01/02/2021	Traitée	02/02/2021	1

12	Demande d'information sur le securisation d'une parcelle	06/01/2021	Traitée	07/01/2021	1
Durée moyenne de traitement					1,17
Pourcentage de traitement					

▪ **Statistiques du mois d'Avril, Mai, Juin 2021**

Tableau : Gestion des plaintes des mois d'avril, mai, juin2021

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DURRE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Mauvais accueil	20/05/2021	Traitée	21/02/2021	1
Durée moyenne de traitement					1
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois d'avril, mai, juin 2021

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande d'information sur le service d'identification du propriétaire d'une parcelle	02/07/2021	Traitée	05/07/2021	1
2	Demande d'information sur le transfert de propriété	23/06/2021	Traitée	05/07/2021	8
3	Demande d'information sur la procédure de confirmation de droits fonciers	16/06/2021	Traitée	05/07/2021	13
4	Demande d'information sur le transfert de propriété	10/06/2021	Traitée	05/07/2021	17
5	Demande d'information de suivi de dossier	10/06/2021	Traitée	05/07/2021	17
6	Demande d'information de suivi de dossier	15/05/2021	Traitée	17/05/2021	0
7	Demande d'information sur la procédure de confirmation de droits fonciers	15/05/2021	Traitée	17/05/2021	0
8	Demande d'information sur le l'emplacement du BCDF de Bohicon	08/05/2021	Traitée	10/05/2021	0

9	Demande de renseignements la procédure de confirmation de droits fonciers	29/04/2021	Traitée	05/05/2021	4
10	Demande d'information sur la procédure de dédommagement	26/04/2021	Traitée	27/04/2021	1
11	Demande d'information sur l'enregistrement d'une parcelle	19/04/2021	Traitée	20/04/2021	1
12	Demande d'information sur la situation géographique de l'ANDF	11/04/2021	Traitée	12/04/2021	0
Durée moyenne de traitement					5,17
Pourcentage de traitement					

▪ **Statistiques du mois de Juillet, Août, Septembre 2021**

Tableau : Gestion des plaintes des mois de juillet, août, septembre 2021

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
Aucune donnée					
Durée moyenne de traitement					-
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois de juillet, août, septembre 2021

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande de renseignements sur l'achat sécurisé de parcelle	27/09/2021	Traitée	29/09/2021	2
2	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	27/09/2021	Traitée	29/09/2021	2
3	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	27/09/2021	Traitée	29/09/2021	2
4	Demande de renseignements sur l'acquisition d'une terre rurale	26/09/2021	Traitée	04/10/2021	5
5	Demande de renseignements sur les dispositions particulières à prendre avant la construction sur une parcelle non lotie	23/09/2021	Traitée	24/09/2021	1
6	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	22/09/2021	Traitée	23/09/2021	1

7	Demande de renseignements sur le coût et la procédure d'enregistrement d'un domaine acquis avant 2016	21/09/2021	Traitée	22/09/2021	1
8	Demande de renseignements de suivi de dossier	20/09/2021	Traitée	20/09/2021	0
9	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	14/09/2021	Traitée	15/09/2021	1
10	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	11/09/2021	Traitée	13/09/2021	0
11	Demande de renseignements de suivi de dossier	01/09/2021	Traitée	02/09/2021	1
12	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	24/08/2021	Traitée	25/08/2021	1
13	Demande de renseignements sur l'avis de préemption et sur l'expropriation	20/08/2021	Traitée	07/09/2021	12
14	Demande de renseignements sur la procédure Morcellement-Vente	17/08/2021	Traitée	18/08/2021	1
15	Demande de renseignements sur la procédure d'expropriation	12/08/2021	Traitée	13/08/2021	1
16	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	09/08/2021	Traitée	11/08/2021	2
17	Demande de renseignements sur la situation géographique d'une parcelle	29/07/2021	Traitée	30/07/2021	1
18	Demande de renseignements sur la sécurisation d'une parcelle	26/07/2021	Traitée	27/07/2021	1
19	Demande de renseignements sur l'enregistrement d'une parcelle	07/07/2021	Traitée	08/07/2021	1
22	Demande de renseignements sur l'acquisition de terre par un étranger	06/07/2021	Traitée	06/07/2021	0
Durée moyenne de traitement					1,80
Pourcentage de traitement					

▪ **Statistiques du mois d'Octobre, Novembre, Décembre 2021**

Tableau : Gestion des plaintes des mois d'octobre, novembre, décembre 2021

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DURRE DE TRAITEMENT EN JOURS
Aucune donnée					
Durée moyenne de traitement					-
Pourcentage de traitement					

Tableau : Gestion des demandes de renseignement des mois d'octobre, novembre, décembre 2021

N°	OBJET	DATE DE RECEPTION	ETAT	DATE DE TRAITEMENT	DUREE DE TRAITEMENT EN JOURS
1	Demande de renseignements sur l'enregistrement des parcelles	01/10/2021	Traitée	04/10/2021	1
2	Demande de renseignements sur les domaines privés et publics de l'état	20/10/2021	Traitée	25/10/2021	3
3	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	03/11/2021	Traitée	05/11/2021	2
4	Demande de renseignements sur la procédure d'acquisition d'une parcelle	06/11/2021	Traitée	08/11/2021	0
5	Demande de renseignements sur l'expropriation des parcelles	09/11/2021	Traitée	09/11/2021	0
6	Demande de renseignements sur l'enregistrement des parcelles	11/11/2021	Traitée	12/11/2021	1
7	Demande de renseignements sur l'enregistrement des parcelles	15/11/2021	Traitée	16/11/2021	1
8	Demande de renseignements sur l'acquisition d'une parcelle	15/11/2021	Traitée	16/11/2021	1
9	Demande d'informations de suivi de dossier	17/11/2021	Traitée	19/11/2021	2
10	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	01/12/2021	Traitée	06/12/2021	3
11	Demande de renseignements sur la procédure de compulsions	24/12/2021	Traitée	27/12/2021	1
12	Demande de renseignements sur la procédure de confirmation de droits fonciers	19/12/2021	Traitée	27/12/2021	5
13	Demande de renseignements sur l'acquisition d'une parcelle	29/12/2021	Traitée	30/12/2021	1
Durée moyenne de traitement					1,62
Pourcentage de traitement					